



**Good Neighbors Partnership  
Resource Guide**

**Asociación de Vecinos Buenos  
Guía de Recursos**

**[www.slcgov.com](http://www.slcgov.com)**



# Senior Centers

# Centros de Ancianos

*This page provides information about Salt Lake City's senior centers. You may call Salt Lake County Aging Services for a complete directory of services: 468-2480*

Senior Centers:

- Columbus Senior Center  
2531 South 400 East  
(801) 412-3297, Salt Lake City, UT 84115
- Friendly Neighborhood Center  
1992 South 200 East  
(801) 468-2781, Salt Lake City, UT 84115
- Liberty Senior Center  
251 East 700 South  
(801) 532-5079, Salt Lake City, UT 84111
- Mount Olympus  
1635 East Murray-Holladay Road  
(801) 274-1710, Salt Lake City, UT 84117
- Northwest Senior Center  
1300 W 300 North  
(801) 596-0208, Salt Lake City, UT 84116
- Sunday Anderson Westside Center  
868 W 900 South  
(801) 538-2092, Salt Lake City, UT 84104
- Tenth East Senior Center  
237 South 1000 E  
(801) 538-2084, Salt Lake City, UT 84112

*Esta página provee información acerca de los centros de ancianos de Salt Lake City. Usted puede llamar a Servicios para gente de tercera edad del Condado de Salt Lake para un completo Directorio de servicios: 468-2480.*

Centros de Ancianos:

- Columbus Senior Center  
2531 South 400 East  
(801) 412-3297, Salt Lake City, UT 84115
- Friendly Neighborhood Center  
1992 South 200 East  
(801) 468-278, Salt Lake City, UT 84115
- Liberty Senior Center  
251 East 700 South  
(801) 532-5079, Salt Lake City, UT 84111
- Mount Olympus  
1635 East Murray-Holladay Road  
(801) 274-1710, Salt Lake City, UT 84117
- Northwest Senior Center  
1300 W 300 North  
(801) 596-0208, Salt Lake City, UT 84116
- Sunday Anderson Westside Center  
868 W 900 South  
(801) 538-2092, Salt Lake City, UT 84104
- Tenth East Senior Center  
237 South 1000 East  
(801) 538-2084, Salt Lake City, UT 84102

SENIOR CENTERS

CENTROS DE ANCIANOS



# Schools

*This page offers basic information about the schools in your neighborhood and how to register your child for class.*

What you need to know:

- Children grades K-6 attend Elementary School, grades 7-8 attend Intermediate School, and grades 9-12 attend High School.
- Registration for school occurs in August. To register your children, call the school to find out the exact dates for registration. New residents may register at any time.
- You must provide proof that your child has the necessary immunizations before you can register him or her for school.

For more information:

- Salt Lake City School District  
440 E 100 South  
Salt Lake City, UT 84111  
(801) 578-8599  
<http://www.slc.k12.ut.us>

SCHOOLS

# Escuelas

*Esta página ofrece información acerca de las escuelas en su vecindario y como registrar a sus hijos para las clases.*

Lo que necesita saber:

- Los niños de los grados K-6 asisten a la Escuela Primaria (Elemental); los grados 7-8 asisten a la Escuela Intermedia; y los grados 9-12 asisten al Liceo (Secundaria).
- La registración para las Escuelas comienza a mediados de agosto. Para registrar a su hijo (a), debe traerlo a la escuela durante estas fechas. Los nuevos residentes pueden registrarse en cualquier momento. Llame a la escuela para saber exactamente cuando ocurre esto.
- Usted tiene que probar que su hijo (a) tiene las vacunas necesarias antes que lo registre a el o ella.

Para más información:

- Distrito Escolar de Salt Lake City  
440 E 100 South  
Salt Lake City, UT 84111  
(801) 578-8599  
<http://www.slc.k12.ut.us>

ESCUELAS



# Learning Languages

## Aprendiendo Inglés

*This page contains information about learning English as a second language. Several community centers, public schools, and universities offer adult education ESL courses at a minimal cost.*

For More Information:

- The ESL Center  
175 North 600 West  
(801) 328-5608
- Central City Recreation Center  
615 South 300 East  
(801) 538-2062
- Horizonte Instruction and Training Center  
1234 South Main Street  
(801) 578-8574
- University of Utah Academic Outreach  
and Continuing Education  
Candice Krukiel, (801) 581-8614  
<http://www.continue.utah.edu>
- Salt Lake Community College  
South City Campus  
1575 South State Street  
ESL Coordinator, Cheryl Shurtleff  
(801) 957-3212
- Guadalupe Schools VIP Program  
340 South Goshen  
Kate Diggins, (801) 531-6100, Ext 1105/1107

*Esta página contiene información acerca de como estudiar idiomas. Varios centros comunitarios, escuelas públicas, y universidades ofrecen cursos de educación adulta a un costo mínimo.*

Para más Información:

- The ESL Center  
175 North 600 West  
(801) 328-5608
- Central City Recreation Center  
615 South 300 East  
(801) 538-2062
- Horizonte Instruction and Training Center  
1234 South Main Street  
(801) 578-8574
- University of Utah Academic Outreach  
and Continuing Education  
Candice Krukiel, (801) 581-8614  
<http://www.continue.utah.edu>
- Salt Lake Community College  
South City Campus  
1575 South State Street  
ESL Coordinator Cheryl Shurtleff  
(801) 957-3212
- Guadalupe Schools VIP Program  
340 South Goshen  
Kate Diggins, (801) 531-6100, Ext 1105/1107

LEARNING LANGUAGES

APRENDIENDO IDIOMAS



# Public Transit

# Tránsito Público

*This page provides information about how to use Salt Lake City's inexpensive and convenient mass transit system. The transit system consists of bus service and TRAX light rail trains. Taxis also provide good transportation opportunities.*

## **What you need to know:**

- You must pay a fare every time you ride the bus or TRAX. Free transfers are available if you need to take more than one bus or TRAX line on your trip. You may also purchase tokens in groups of ten.
- You may ride buses or TRAX without cost in the "Free Fare Zone" within the City's downtown area.
- You can find bus and TRAX schedules by calling RIDE-UTA (743-3882), or by checking the telephone directory, library, or local community center.
- Flextrans is a door-to-door service for persons with disabilities, meeting ADA requirements. For more information, call (801) 287-4659 (or (801) 287-4657 if you use a TTY). On request, copies of the Flextrans Rider's Guide can be obtained in large print, Braille, audio-tape, or on computer disk.

## **For more information:**

- Utah Transit Authority Information  
(801) 743-3882 (General Information)
- [www.rideuta.com](http://www.rideuta.com)
- [www.utabus.com](http://www.utabus.com)
- Ute Cab: (801) 328-5704  
Yellow Cab: (801) 521-2100  
City Cab: (801) 363-5550

**PUBLIC TRANSIT**

*Esta página provee información acerca de cómo usar el servicio de transporte público. El sistema de transporte público consiste de un servicio de buses y servicio de trenes (TRAX). Los taxis también proveen una oportunidad de buen transporte.*

## **Lo que necesita saber:**

- Usted debe pagar una tarifa cada vez que usa un bus o TRAX. Si usted necesita tomar más de un bus o TRAX en su viaje hay disponible transferencias gratis. Usted también puede comprar "tokens" en grupos de diez.
- Usted puede viajar sin costo en bus o en TRAX, dentro de la "Zona de Tarifa Gratis" en el centro de la Ciudad.
- Usted puede obtener horarios de los buses y TRAX llamando al: RIDE-UTA (743-3882), o buscando en el directorio telefónico, la biblioteca, o el centro comunitario más cercano.
- Flextrans es un servicio de puerta-a-puerta para personas con incapacidades, a propósito de los requisitos de ADA. Para más información, llame a (801) 287-4659 (o (801) 287-4657 si Ud. usa un TTY). A petición, copias guía del los que andan en Flextrans se pueden obtener de UTA en letra de molde grande, Braille, cinta magnetofónica, o disquete.

## **Para más información:**

- Información de la Autoridad de Transporte de Utah  
(801) 743-3882 (Información General)
- [www.rideuta.com](http://www.rideuta.com)
- [www.utabus.com](http://www.utabus.com)
- Ute Cab: (801) 328-5704  
Yellow Cab: (801) 521-2100  
City Cab: (801) 363-5550

**TRÁNSPORTE PÚBLICO**



# Community Centers

## Centros Comunitarios

*This page describes Salt Lake City's community centers. Community centers offer a variety of services, such as youth programs, recreational activities, community meetings, and free meals for children.*

What you need to know:

- Community centers are open to the public and many activities are free-of-charge.
- Explore different community centers. Find the center where you feel most comfortable.

Community Center Locations:

- Central City Recreation Center  
615 South 300 East, (801) 538-2062
- Centro Civico Mexicano  
155 South 600 West, (801) 359-9516
- Northwest Recreation Center and Pool  
300 West 300 North, (801) 596-0072
- Sorenson Multi-Cultural Center  
855 West California Ave., (801) 974-2420

For more information:

- [www.slcgov.com/publicservices/sorenson/](http://www.slcgov.com/publicservices/sorenson/)
- [www.recreation.slco.org](http://www.recreation.slco.org)
- Salt Lake City Mayor's Office of Community Affairs  
(801) 535-6333

*Esta página describe los centros comunitarios de Ciudad. Los centros comunitarios ofrecen una variedad de servicios tales como programas juveniles, actividades recreacionales, reuniones comunitarias y comida gratis para los niños.*

Lo que necesita saber:

- Los Centros Comunitarios están abiertos al público, y muchas actividades son gratis.
- Explore los diferentes centros comunitarios. Encuentre el que a usted le parezca más comfortable.

Localidades de los Centros Comunitarios:

- Central City Recreation Center  
615 South 300 East. (801) 538-2062
- Centro Civico Mexicano  
155 South 600 West, (801) 359-9516
- Northwest Recreation Center and Pool  
1300 West 300 North (801) 596-0072
- Sorenson Multi-Cultural Center  
855 West California Avenue, (801) 974-2420

Para más información:

- [www.slcgov.com/publicservices/sorenson/](http://www.slcgov.com/publicservices/sorenson/)
- [www.recreation.slco.org](http://www.recreation.slco.org)
- Oficina de Asuntos de la Comunidad del Alcalde de Salt Lake City  
(801) 535-6333

COMMUNITY CENTERS

CENTROS COMUNITARIOS



# Refugee Resources

## Recursos para Refugiados

*This page provides information about the Refugee Programs. These groups assist refugee families and youth to resettle into schools, neighborhoods, and communities.*

### Resources:

The consortium is comprised of non-profit, government, and refugee resettlement agencies.

- Salt Lake City Mayor's Office  
Josie Valdez Administrator, Office of Diversity  
(801) 535-7734
- Asian Association of Utah  
(801) 412-0577 X230
- Catholic Community Services  
(801) 977-9119
- Human Rights Resource Center  
(801) 521-4283
- International Rescue Committee  
(801) 328-1091

*Esta página provee información acerca de programas para refugiados. Estos grupos asisten a familias refugiados colocarse en escuelas, vecindades, y comunidades.*

### Recursos:

El consorcio está compuesto de agencias sin fines de lucro, recolocación de refugiados y agencias de gobierno.

- Oficina del Alcalde de Salt Lake City  
Josie Valdez Administrator, Office of Diversity  
(801) 535-7734
- Asociación Asiática de Utah  
(801) 412-0577 X230
- Servicios Comunitarios Católicos  
(801) 977-9119
- Centro de Recursos de Derechos Humanos  
(801) 521-4283
- Comité de Rescate Internacional  
(801) 328-1091

REFUGEE RESOURCES

RECURSOS PARA REFUGIADOS



# Youth Programs

# Programas Juveniles

*This page explains a few of the programs offered by YouthCity, Salt Lake City government's youth programs. These programs and activities provide fun and educational ways to participate in after-school and summer activities.*

What you need to know:

- Youth program costs are based on ability to pay.
- Some youth activities are free of charge.

Programs Offered:

- YouthCity's After-School and Summer Programs offer classes and activities in a structured setting where students participate in a variety of activities including academics, art, community service, character and citizenship building, sports and more. Classes are offered at Libert Park, Fairmont Park, Ottinger Hall in Memory Grove, Central City Recreation Center and the Sorenson Center.
- YouthCity Artways is Salt Lake City's youth arts education component of YouthCity. YCA offers events and classes for young people of all ages and backgrounds in a variety of art disciplines. Classes include visual art, dance, film making, mural making, music theatre, and public art making activities.
- YouthCity Government provides leadership training for Salt Lake City high school students that are interested in civic engagement and community involvement.
- YouthCity Employment offers student internships, workplace and peer mentorship programs, and youth employment fairs that prepare students for entry into the workplace.

For more information:

- Kim Thomas, YouthCity Program Manager  
(801) 535-6129 • kim.thomas@slcgov.com

*Esta página explica algunos de los programas que ofrece Jóvenes de la Ciudad. Estos programas y actividades proveen una manera educacional y divertida para participar en actividades después de la escuela o las del verano.*

Lo que necesita saber:

- Los costos de los Programas Juveniles están basados en la capacidad de pago.
- Algunas actividades juveniles son gratis.

Programas Ofrecidos:

- El Programa de Jóvenes y el programa de Verano Para Jóvenes ofrece clases en academia, arte, servicio comunitario y liderazgo. Estos programas se desarrollan en el Parque Liberty, el Parque Fairmont, el edificio Ottinger Hall en el Parque Memory Grove, el Centro de Recreo Central City, y el Centro Sorenson.
- YouthCity Artways es un programa de Educación en Artes que enseña música, baile, teatro, cine y pintado de murales, para gente joven de diferentes culturas.
- Jóvenes del Gobierno de la Ciudad es un programa que entrena jóvenes de la secundaria en liderazgo y servicio comunitario.
- El programa de Empleo para Jóvenes en la Ciudad ofrece entrenamiento para trabajos y colocación, Ferias de Trabajo, y guía uno-por-uno.

Para más información:

- Kim Thomas, Gerente del Programa Juvenil  
(801) 535-6129 • kim.thomas@slcgov.com

YOUTH PROGRAMS

PROGRAMAS JUVENILES



# Boys and Girls Clubs

## Clubes de Chicos y Chicas

*This page contains information about Salt Lake City's Boys and Girls Clubs. These clubs offer a variety of positive activities for young people, and are located throughout the valley.*

What you need to know:

- Most of the clubs are open weekday afternoons and evenings during the school year, and all-day during the summer.
- Programs are available in character and leadership development, education and career development, health and life skills, the arts, sports, fitness and recreation.

Locations:

- Capitol West Club  
567 West 300 North  
(801) 531-7652
- Poplar Grove Club  
464 South Concord Street  
(801) 364-9118
- Sugarhouse Club  
968 East Sugarmont Drive  
(801) 484-0841

For more information:

- Boys and Girls Clubs Administrative Offices  
(801) 322-4411
- [www.bgcgsl.org](http://www.bgcgsl.org)

*Esta página contiene información de centros de diversión Chicos y Chicas Clubs en Salt Lake City. Estos centros comunitarios ofrecen una variedad de actividades para jóvenes positivos y se hallan por todo el valle.*

Lo que necesita saber:

- La mayoría de los clubs se abren todos los días de la semana después de mediodía, en las tardes durante el año escolar, y todo el día en verano.
- Los programas están disponibles en carácter y desarrollo de liderazgo, educación y desarrollo de carrera, salud y conocimiento práctico de la vida, los artes, deportes y buen estado de salud y recreo.

Localidades:

- Club de Capitol West  
567 West 300 North  
(801) 531-7652
- Club de Poplar Grove  
464 South Concord Street  
(801) 364-9118
- Club de Sugarhouse  
968 East Sugarmont Drive  
(801) 484-0841

Para más información:

- Oficinas Administrativas de Clubes de Chicos y Chicas (801) 322-4411
- [www.bgcgsl.org](http://www.bgcgsl.org)

BOYS AND GIRLS CLUBS

CLUBES DE CHICOS Y CHICAS



# Neighborhood Watch

# Vigilancia Vecinal

*This page provides information about Neighborhood Watch and Mobile Neighborhood Watch programs that allow citizens to help prevent crime and keep their community safe.*

What you need to know:

- **Neighborhood Watch** trains citizens for neighborhood crime prevention and reduction.
- Call Rita Adams in the SLC Police Department to find out about your local program.
- In addition to watching for theft, Neighborhood Watch programs also monitor drunk driving, gang, and drug activity.
- **Mobile Neighborhood Watch** volunteers work with police to combat crime in various areas of the City.

For more information:

- Salt Lake City Mayor's Office of Community Affairs: (801) 535-6333
- Salt Lake City Police Department  
c/o Mobile Neighborhood Watch/Rita Adams  
315 East 200 South  
Salt Lake City, UT 8411  
(801) 799-3440
- [rita.adams@slcgov.com](mailto:rita.adams@slcgov.com)  
[www.slcgov.com/police/](http://www.slcgov.com/police/)

*Esta página provee información acerca de los programas de Vigilancia Vecinal ("Neighborhood Watch") y Vigilancia Vecinal Móvil que permite a los ciudadanos ayudar a prevenir el crimen, y mantener su comunidad segura.*

Lo que necesita saber:

- **Vigilancia Vecinal** entrena a los ciudadanos de vecindad en la reducción y prevención de la delincuencia.
- Llame a Rita Adams de el departamento de policía para involucrarse en su programa local.
- Además de vigilar por robos, los programas de Vigilancia Vecinal también vigilan por conducción bajo la influencia de alcohol y actividades de pandillas y drogas.
- Los voluntarios de **Vigilancia Vecinal Móvil**. (Mobile Neighborhood Watch) an juntos con la policía para combatir la delincuencia en varias áreas de la ciudad.

Para más información:

- La Oficina de Asuntos Comunitarios de Salt Lake City: (801) 535-6333
- El Departamento de la Policía de Salt Lake City c/o Vigilancia Vecinal Móvil/Rita Adams  
315 East 200 South  
Salt Lake City, UT 84111  
(801) 799-3440
- [rita.adams@slcgov.com](mailto:rita.adams@slcgov.com)  
[www.slcgov.com/police/](http://www.slcgov.com/police/)



# Community Information

## Información para la Comunidad

*This page describes the role of Community councils in Salt Lake City. During community council meetings, residents may voice issues and concerns about their neighborhood.*

What you need to know:

- Council meetings are open to the public.
- Salt Lake City staff often attend Community Council meetings to directly address problems and questions.

Community Councils:

- Work on issues central to the neighborhood, such as parks, traffic, lighting, and streets.
- Work with City staff on housing and zoning problems.
- Plan community events, festivals, and block parties.
- Organize neighborhood cleanup efforts.
- Work on prevention programs for crime, drug, and gang problems.
- Communicate information regarding City issues and events.

For more information:

- Salt Lake City Mayor's Office of Community Affairs  
451 South State Street, Room 345  
Salt Lake City, UT 84111  
(801) 535-6333
- [www.slcgov.com/citizen/comm\\_councils/ccchairs.htm](http://www.slcgov.com/citizen/comm_councils/ccchairs.htm)

COMMUNITY COUNCILS

*Esta página describe el papel de los consejos para la comunidad en la Salt Lake City. Los residentes pueden hacer oír sus voces y preocupaciones acerca de sus vecindades durante las reuniones de los consejos.*

Lo que necesita saber:

- Las reuniones de Consejos están abiertas al público en general.
- El personal de la Salt Lake City asiste a las reuniones de los Consejos Comunitarios para atender directamente problemas y preguntas.

Consejos Comunitarios:

- Trabajan en asuntos esenciales para las vecindades, tales como parques, tráfico, alumbrado y calles.
- Trabajan con personal de la Ciudad en problemas de vivienda y de zonas.
- Planifica eventos comunitarios, festivales y fiestas de la cuadra.
- Organiza esfuerzos de limpieza en la vecindad.
- Trabajan con programas para prevenir problemas de la delincuencia, la droga, y las pandillas.
- Comunica información con respecto a asuntos y eventos en la Ciudad.

Para más información:

- Oficina de Asuntos Comunitarios de la Alcaldía  
451 South State Street, Room 345  
Salt Lake City, UT 84111  
(801) 535-6333
- [www.slcgov.com/citizen/comm\\_councils/ccchairs.htm](http://www.slcgov.com/citizen/comm_councils/ccchairs.htm)

COUNCILS COMUNITARIOS



# Community Affairs

## Asuntos Comunitarios

*This page explains how City residents can contact the Mayor's Office of Community Affairs or City Council member with their concerns, complaints, and questions.*

What you need to know:

- Community Affairs Representatives work with City departments such as Housing and Zoning Enforcement, Police, and the Prosecutor's office to help residents resolve complaints.
- Community Affairs Representatives take an active role in community councils and community events.

Salt Lake City Mayor's Office:

- Residents may call the Information Line at (801) 535-6333 for help with any issue, or regarding a possible law or ordinance violation. A Community Affairs Representative will help you.
- A Community Affairs Representative will explain the relevant ordinance or law, and will refer complaints to the appropriate department.
- Representatives of the appropriate department will investigate complaints.
- A Community Affairs Representative and the Enforcement Representative will follow up on complaints and work with residents to solve their problem or answer their questions.

For more information:

- Salt Lake City Mayor's Office, Community Affairs (801) 535-6333, Pauline Peck

*Esta página explica como los residentes de la Ciudad pueden contactar la Oficina de Asuntos Comunitarios del Alcalde o su Miembro del Consejo con sus preocupaciones, reclamos, y preguntas.*

Lo que necesita saber:

- Los especialistas de Asuntos Comunitarios trabajan con varios departamentos diferentes tales como hacer cumplir con reglamentos de vivienda y zonas, la Policía y la oficina para resolver quejas.
- Los especialistas de Asuntos Comunitarios toman un papel activo en los consejos y eventos comunitarios.

Oficina del Alcalde:

- Los residentes pueden llamar a "Information Line" al (801) 535-6333 que tenga que ver con una posible violación de la ley u ordenanza. Un Especialista de Asuntos Comunitarios les ayudará.
- Un especialista de Asuntos Comunitarios explicará lo pertinente de una ley u ordenanza, y referirá los reclamos al departamento apropiado.
- Un Funcionario de Cumplimiento de Zona investigará el reclamo.
- Un Especialista de asuntos comunitarios continuará en el seguimiento del reclamo, y les ayudará a los residentes para resolver sus problemas o dar respuesta a sus preguntas.

Para más información:

- Oficina de Alcalde, Asuntos Comunitarios (801) 535-6333, Pauline Peck



# Cultural Awareness

## Información Cultural

*Since many of Salt Lake City's residents come from different cultural backgrounds, this page offers some suggestions for building good relationships with your neighbors by knowing local customs.*

### Customs:

- Knock or ring the doorbell before entering your neighbor's home, even if the door is already open.
- Wait for your neighbor to invite you into the house.
- Respect the authority of the household decision-maker.
- If you entertain on your front porch or in your yard, be sure to observe local laws regarding noise, alcohol, and parking.
- Try to resolve conflicts with your neighbors before calling the police. Many problems can be solved through good communication.
- As a courtesy, consider your neighbors with regard to parking, noise, and other activities in or around your home.
- When you plan to have a party, tell your neighbors in advance, if you can. You may also want to invite them. For more information on parties, see the "Noise" page in this document.
- It is unlawful to honk your car horn late at night, or for purposes other than traffic warning.

### For more information:

- Salt Lake City Mayor's Office of Community Affairs:  
451 South State Street, Room 345  
Salt Lake City, UT 84111  
(801) 535-6333
- [www.slcgov.com](http://www.slcgov.com)

*Ya que muchos de los residentes vienen de diferentes culturales, esta página ofrece algunas sugerencias para desarrollar buenas relaciones con sus vecinos de acuerdo a las costumbres locales.*

### Costumbres:

- Golpee en la puerta, o haga sonar el timbre, antes de entrar al hogar de su vecino, aún si la puerta estuviera abierta.
- Espere hasta que su vecino lo invite entrar en el hogar.
- Respete la autoridad del que toma las decisiones en el hogar.
- Si usted entretiene en su cochera de la casa o en su patio, asegúrese de observar las leyes locales con respecto al ruido, alcohol, y estacionamiento.
- Trate de resolver los conflictos antes de llamar a la policía. Muchos problemas pueden ser resueltos a través de una buena comunicación.
- Como una cortesía, hacia sus vecinos considérelos con respecto al estacionamiento, ruido y otras actividades dentro y alrededor de su hogar.
- Cuando usted está planeando una fiesta, avíseles a sus vecinos con anticipación si es posible. Usted también puede invitarlos. Para más información con respecto a fiestas vea la página "Ruido" de este documento.
- Bocinas de automóviles y stereos están incluidos dentro de las leyes y ordenanzas de ruidos de la Salt Lake City. Por favor sea cuidadoso con el volumen excesivo.

### Para más información:

- Oficina de Asuntos Comunitarios de la Ciudad:  
451 South State Street, Room 345  
Salt Lake City, UT 84111  
(801) 535-6333
- [www.slcgov.com](http://www.slcgov.com)



# Health - Medical Care

# Salud - Cuidado Médico

*This page contains a list of valuable community resources for non-emergency medical treatment and preventative care. Consult the “Emergency Services” page for urgent care, such as poison control and paramedic/ambulance services. Hospital emergency rooms are for urgent care only.*

## Community Health Centers:

- Central City Community Health Center  
461 South 400 East  
(801) 539-8634
- Northwest Community Health Center  
1365 West 1000 North  
(801) 328-5750
- IHC Neighborhood Clinic  
855 West California Avenue  
(801) 977-0502
- Planned Parenthood Association of Utah  
654 S 900 East  
(801) 521-2744
- IHC Bryner Clinic  
745 East 300 South  
(801) 519-7433
- IHC Health Center - Rose Park Elementary  
1105 West 1000 North  
(801) 364-2434
- IHC Lincoln Family Health Center  
1090 South Roberta Street  
(801) 578-8376
- Stephen D. Ratcliffe Center  
1365 West 1000 North  
(801) 328-5750

*Contact clinics directly to obtain cost information and insurance requirements. You can also call 211, the Community Resource Line, to find the clinic that best meets your needs.*

*Esta página contiene una lista de valiosos recursos comunitarios para tratamientos médicos y cuidado preventivo que no sean de emergencia. Consulte la página “Servicios de Emergencia” para cuidado de emergencia tales como: control venenoso y servicio para-médicos o ambulancia. Los Hospitales son solamente para emergencias.*

## Centros Comunitarios de Salud:

- Centro Comunitario de Salud de la Ciudad  
461 South 400 East  
(801) 539-8634
- Centro Comunitario de Salud del Noroeste  
1365 West 1000 North  
(801) 328-5750
- Clínica Vecinal de IHC  
855 West California Avenue  
(801) 977-0502
- Asociación de Planificación Familiar de Utah  
654 South 900 East  
(801) 521-2744
- Clínica Bryner de IHC  
745 East 300 South  
(801) 519-7433
- Centro Salud de IHC - Rose Park Elementary  
1105 West 1000 North  
(801) 364-2434
- IHC Lincoln Family Health Center  
1090 South Roberta Street  
(801) 578-8376
- Stephen D. Ratcliffe Center  
1365 West 1000 North  
(801) 328-5750

*Contacte las clínicas directamente para obtener información de costos y requisitos de seguro. Usted también puede llamar al 211, la línea de recursos, para encontrar la clínica adecuada para usted.*



# Health - Public Health

# Salud - Salud Pública

*The following information lists some of Salt Lake City's valuable public health resources.*

What you need to know:

- The Utah Department of Health (UDOH) is the central point of contact for public health issues in the State of Utah.
- There are local agencies who partner with the UDOH to serve businesses, visitors, and citizens with public health services.
- The UDOH and the Salt Lake Valley Health Department do not offer medical treatment but have several useful resources and programs for health education, disease prevention, and low-cost or free health care.

Public Health Information :

- Baby Your Baby  
(800) 826-9662
- Immunization Information  
(801) 534-4568
- Child Health Insurance Program (CHIP)  
(888) 222-2542
- Birth and Death Certificates  
(801) 538-6240
- Women, Infants, and Children (WIC)  
(800) 662-3638
- YWCA Crisis Shelter for victims of domestic violence  
24-Hour Crisis Hotline (801) 537-8600

For more information:

- Utah Department of Health  
(801) 538-5101  
<http://health.utah.gov/>
- Salt Lake Valley Health Department  
2001 South State Street, S-2500  
Salt Lake City, UT 84190  
(801) 468-2750
- [www.slvhealth.org/html/mo/index.html](http://www.slvhealth.org/html/mo/index.html)

*La siguiente información contiene una lista de valiosos recursos para la salud en la Salt Lake City.*

Lo que necesita saber:

- El Departamento de Salud de Utah (UDOH) es el punto central de contacto para asuntos de salud pública en el Estado de Utah.
- Hay agencias locales que se han hecho socios con UDOH para servir a negocios, visitantes y ciudadanos con los servicios de salud pública.
- El UDOH y el Departamento de Salt Lake Valley no ofrecen tratamientos pero tienen varios recursos útiles, programas educativos de salud a menos precio, prevención de enfermedades, y ministerio de sanidad.

Salud Pública Información :

- Mimar su Bebé  
(800) 826-9662
- Información de Inmunización  
(801) 534-4568
- Programas de Seguro Para Salud de Niños (CHIP)  
(888) 222-2542
- Certificados de Nacimiento y de Partida  
(801) 538-6240
- Mujeres, Infantes y Niños (WIC)  
(800) 662-3638
- YWCA Crisis Shelter para de crisis refugio de YWCA, 24-Hour Crisis Hotline (801) 537-8600

Para más información:

- Departamento de Salud de Utah  
(801) 538-5101  
<http://health.utah.gov/>
- Departamento de Salud de Salt Lake Valley  
2001 South State Street, S-2500  
Salt Lake City, UT 84190  
(801)468-2750
- [www.slvhealth.org/html/mo/index.html](http://www.slvhealth.org/html/mo/index.html)

HEALTH - PUBLIC HEALTH

SALUD - SALUD PÚBLICA



# Housing, Permits, Utilities

## Vivienda, Licencias, Servicios Públicos

*This information provides an overview of Salt Lake City building permit ordinances. Permits are required to alter any building or structure in the City. This page also provides information about the City's housing resources and public utilities, including new service and repair.*

### What you need to know:

- The property owner or licensed contractor is responsible for obtaining a permit.
- The property owner is responsible for ensuring that construction work meets code requirements.
- Permit fees vary according to project size and/or costs.

### Housing and Zoning Assistance:

- Salt Lake City Housing and Neighborhood Development 535-7902
- [www.slcgov.com/CED/hand/](http://www.slcgov.com/CED/hand/)

### Department of Public Utilities:

- 24-hour Emergency 483-6700  
TDD (Hearing Impaired) 483-6734
- Customer Service 483-6900  
TDD (Hearing Impaired) 483-6820
- Water Quality 483-6863
- Garbage Collection 535-6999
- Curbside Recycling 972-CURB

[www.slcgov.com/utilities/so\\_we\\_can\\_serve\\_you.htm](http://www.slcgov.com/utilities/so_we_can_serve_you.htm)

### Laws to remember:

- You must apply for a permit before beginning work.
- Completed work must be inspected for final approval before occupying a building.

### For more information:

- Permit Application, Request for Inspection:  
Building Services and Licensing  
451 South State Street, Room 215  
Salt Lake City, UT 84111  
(801) 535-7752

*Esta página provee un resumen de los reglamentos y los permisos de construcción en Salt Lake City. Se necesita un permiso de construcción para alterar cualquier edificio o estructura de la Ciudad. Esta página también provee información acerca de la Ciudad, incluyendo nuevos servicios y reparaciones.*

### Lo que necesita saber:

- El dueño de la propiedad o el contratista licenciado es responsable por obtener el permiso.
- El dueño de la propiedad es responsable por asegurar que el trabajo de construcción cumpla con los requisitos del código.
- El costo del permiso variaría de acuerdo a los costos y tamaño del proyecto.

### Vivienda y Ayuda con La División de Zonas:

- Salt Lake City Housing and Neighborhood Development 535-7902
- [www.slcgov.com/CED/hand/](http://www.slcgov.com/CED/hand/)

### Departamento de Utilidades Públicas:

- Urgencias 483-6700  
TDD (Hearing Impaired) 483-6734
- Servicio al Consumidor 483-6900  
TDD (Hearing Impaired) 483-6820
- Calidad de Agua 483-6863
- Recogida de Basura 535-6999
- Reciclaje 972-CURB

[www.slcgov.com/utilities/so\\_we\\_can\\_serve\\_you.htm](http://www.slcgov.com/utilities/so_we_can_serve_you.htm)

### Leyes para recordar:

- Usted debe aplicar por el permiso antes de comenzar el trabajo.
- El trabajo terminado debe ser inspeccionado para la aprobación final antes que el edificio sea ocupado.

### Para más información:

- Solicitud de Permiso, Pedido de Inspección:  
Servicios de Construcción y Licencias  
451 South State Street, Room 215  
Salt Lake City, UT 84111  
(801) 535-7752



# Housing and Zoning

## Coacción de Vivienda y Urbanismo

*This page explains how Salt Lake City zoning laws and ordinances may be enforced.*

What you need to know:

- Your home may be designated as a “single-family residence.” This means one or more persons related by blood, only three unrelated persons, or two unrelated persons and their children may live in one house.
- Once an enforcement officer receives a complaint about any zoning violation, they conduct a site inspection as soon as possible.
- An officer will knock on the door to explain the possible violation and how to comply with the ordinance.
- “Compliance” means taking action to resolve a situation that violates City zoning ordinances.
- After the site inspection, a warning letter will be sent to the homeowner/tenant.
- If the homeowner does not comply, a Notice and Order will be sent to the owner/tenant and will be posted on the property.
- If the homeowner/tenant does not comply with the Notice and Order, daily fines will begin to accrue.
- Continued non-compliance will result in the initiation of legal action requiring the homeowner/tenant to correct the violations and pay all accrued fines.

For more information:

- Salt Lake City Office of Housing and Zoning Enforcement  
451 South State Street, Room 406  
Salt Lake City, UT 84111  
Phone: (801) 535-7902 Fax: (801) 535-6131  
• [www.slcgov.com/ced/planning/pages/enforcement.htm](http://www.slcgov.com/ced/planning/pages/enforcement.htm)
- Filing an Appeal:  
Housing and Advisory Appeals Board  
451 South State Street, Room 406  
Salt Lake City, UT 84111  
Phone: (801) 535-7902  
• [www.slcgov.com](http://www.slcgov.com)

*Esta página explica como las leyes y reglamentos de Urbanismo y Vivienda de Salt Lake City se hacen cumplir.*

Lo que necesita saber:

- Su hogar pueda ser designado como “residencia de una sola familia.” Esto quiere decir una persona o más siendo parientes de sangre, no más de tres personas no siendo parientes, o dos personas no siendo parientes y sus hijos pueden vivir también en una casa.
- Cuando un oficial de la ciudad recibe un reclamo tocante las violaciones de urbanismo, conducirán una inspección cuanto antes.
- Un oficial tocará a la puerta y explicará la posible violación y cómo cumplir con la ordenanza.
- “Sumisión” significa tomar acción para resolver la situación que violó lo reglamentos de la ciudad.
- Después de inspeccionar el lugar, el dueño/arrendatario recibirá una carta de advertencia.
- Si el dueño/arrendatario no cumple, se le enviará una orden y aviso que será puesto en la propiedad.
- Si el dueño/arrendatario no cumple con la noticia se acumularán multas diariamente.
- Si el dueño/arrendatario aun no cumple acción legal se llevará a cabo.

Para más información:

- La Oficina de Vivienda y Urbanismo de Salt Lake City  
451 South State Street, Oficina 406  
Salt Lake City, UT 84111  
Phone: (801) 535-7902 Fax: (801) 535-6131  
• [www.slcgov.com/ced/planning/pages/enforcement.htm](http://www.slcgov.com/ced/planning/pages/enforcement.htm)
- Haciendo una Apelación:  
El Consejo de Apelaciones y Vivienda  
451 South State Street, Room 406  
Salt Lake City, UT 84111  
Phone: (801) 535-7902  
• [www.slcgov.com](http://www.slcgov.com)



# Yard - Landscaping

# Patio-Paisajismo

*In order to minimize fire and health risks, and to make the neighborhood more pleasant, Salt Lake City has laws that require you to remove weeds and trim your lawn.*

What you need to know:

- Weeds and grass should be kept at a height of six inches or less at all times.
- After clearing weeds or trimming your lawn, immediately dispose of all clippings.
- You are also responsible for maintaining the land between your property line and the street, even though this strip is owned by the City.

Laws to remember:

- If your lawn or weeds exceed the six inch limit, you may receive a written notice stating your violation.
- If you receive a notice that your property is in violation of these laws, you need to comply and fix the violation or you can file an appeal within ten days of receiving the notice.
- Fences must be kept upright and in good condition.
- It is unlawful to store unused, inoperable or unlicensed vehicles, appliances, furniture, yard debris, and other "junk" outdoors.

For more information:

- Housing and Zoning Enforcement  
451 South State Street, Room 406  
Salt Lake City, UT 84111  
(801) 535-7902
- [www.slcgov.com/ced/planning/pages/enforcement.htm](http://www.slcgov.com/ced/planning/pages/enforcement.htm)

*Con el propósito de minimizar los riesgos de incendio y salud y para hacer la vecindad más agradable, Salt Lake City tiene leyes que requieren quitar la mala hierba y cortar su césped.*

Lo que necesita saber:

- La mala hierba y el césped debe ser mantenido a una altura de seis pulgadas o menos todo el tiempo.
- Después de quitar la mala hierba o cortar el césped, inmediatamente deshágase del recorte.
- Usted también es responsable por hacer el mantenimiento del terreno entre su propiedad y la calle, aún cuando esta franja es propiedad de la Ciudad.

Leyes para recordar:

- Si el crecimiento de su césped o mala hierba excede el limite, usted puede recibir una advertencia escrita estipulando su violación.
- Si usted recibe un aviso de que su propiedad está en violación de estas leyes, ud necesita arreglar el problema para cumplir con las leyes o apelar dentro de los diez días de haber recibido el aviso.
- Las cercas deben mantenerse derechas y en buenas condiciones.
- Está en contra de la ley guardar vehículos que no se usan, que son inoperables o que no tengan placas. Tampoco se permite guardar en los patios aparatos, muebles, basura, y otros desperdicios.

Para más información:

- La Oficina de Vivienda y Urbanismo de Salt Lake City  
451 South State Street, Oficina 406  
Salt Lake City, UT 84111  
(801) 535-7902
- [www.slcgov.com/ced/planning/pages/enforcement.htm](http://www.slcgov.com/ced/planning/pages/enforcement.htm)



# Yard - Maintenance

# Yarda - Mantenimiento

*This page explains how you can make your community pleasant and livable by keeping your yard clean and litter-free.*

Laws to remember:

- You must keep your yard and sidewalk free of litter and trash.
- Trash must be disposed of in the large green trash container provided by the City.
- Please use the large blue recycling container for all recyclable materials, except glass.
- Recyclable materials include: newspapers and inserts, magazines, corrugated cardboard, phone books, junk mail, paper board, all plastics, office and notebook paper, plastic coated milk and juice cartons, plastic grocery bags, aluminum beverage containers, and tin cans.
- Do not deposit paint, batteries, or yard clippings in either trash container.
- It is against the law to sweep litter into the streets.
- After a snow storm, you must clear your sidewalk within 24 hours.
- The City offers annual "Neighborhood Cleanup". Call or consult the web site listed below for the rules regarding cleanup.
- If you witness illegal dumping, contact the Salt Lake Valley Health Department at (801) 313-6641.
- If your property has been vandalized by graffiti, call the Salt Lake City Graffiti Removal Hotline at (801) 972-7885.

For more information:

- Salt Lake City Department of Public Services  
850 South 300 West  
Salt Lake City, UT 84101  
(801) 535-7775
- Streets and Sanitation Info Line  
(801) 535-6999
- [www.slcgov.com/PublicServices/Streets/nbrhdclean.htm](http://www.slcgov.com/PublicServices/Streets/nbrhdclean.htm)
- Graffiti Removal Hotline  
(801) 972-7885
- Utah Power Tree Trimming  
1-888-221-7070

*Esta página explica como se puede hacer de su comunidad un lugar agradable y habitable al mantener su yarda limpia y sin basura.*

Leyes para recordar:

- Usted debe mantener su yarda y banqueta libre de desperdicios y basura.
- La basura debe depositarse en el gran contenedor proveído por la ciudad.
- Por favor use el gran contenedor azul para toda la materia reciclable, excepto vidrio.
- La materia reciclable incluye: los periódicos y panfletos, las revistas, el cartón, las guías telefónicas, el correo de basura, el plástico, el papel, los contenedores de plástico para leche y jugo, las bolsas, las latas de aluminio, y la hojalata.
- No pongan pintura, baterías, o recorfiduras en ninguno de los contenedores de basura.
- Es ilegal barrer basura hacia las calles.
- Después de una tormenta de nieve, usted debe limpiar su banqueta dentro de las siguientes 24 horas.
- La ciudad ofrece "Limpieza Vecinal" una vez al año. Llame o consulte la pagina web listado abajo para saber las reglas de limpieza.
- Si usted es testigo de tirar basura, contacte al Departamento de Salud del Valle del Lago Salado al (801) 313-6641.
- Si su propiedad es víctima de rayado con pintura llame a la Línea Directa de Remoción de "Graffiti" al (801) 972-7885.

Para más información:

- Departamento de Servicios Públicos de Salt Lake City: 850 South 300 West  
Salt Lake City, UT 84101  
(801) 535-7775
- Línea de Información de Saneamiento y Calles:  
(801) 535-6999
- [www.slcgov.com/PublicServices/Streets/nbrhdclean.htm](http://www.slcgov.com/PublicServices/Streets/nbrhdclean.htm)
- Quitar los rallados de murallas:  
(801) 972-7885
- Utah Power Servicio de Cortar Arboles  
(1-888) 221-7070



# Parking

# Estacionamiento

*This page explains some of Salt Lake City's laws about where you can park your automobile, and where it may be unlawful to park and store a vehicle.*

Laws to remember:

- It is unlawful to park in front of a residential mailbox.
- After a snowstorm, move your car to allow snow plows to clear the street.
- Commercial trucks cannot be parked in residential neighborhoods.
- It is unlawful to park on the front lawn, in the front yard, or corner-side yard.
- Parking spaces for automobiles may not be used for Recreational Vehicle (RV) parking.
- It is unlawful to have any portion of the front, side, or corner yard graveled or paved to accommodate parking vehicles.
- You must have a permit, available through the Department of Motor Vehicles (DMV), to park in spaces designated for persons with disabilities.
- It is unlawful to park your vehicle on the same block face for more than 48 hours at a time.
- It is unlawful to park on the strip between the sidewalk and street, and on the sidewalk.

For more information:

- Parking Enforcement, Compliance Division  
212 E 600 South  
Salt Lake City, UT 84111  
(801) 535-6628

*Esta página explica algunas de las leyes acerca de donde puede estacionarse en Salt Lake City y donde puede ser ilegal estacionarse y guardar su vehículo.*

Leyes para recordar:

- No se permite estacionarse delante de un buzón de correo.
- Después de una tormenta de nieve, mueva su automóvil para permitir el paso de las máquinas que sacan el nieve.
- Camiones comerciales no pueden estacionarse en barrios residenciales.
- Es ilegal estacionarse en el césped al frente de la casa, en la yarda o jardín del frente, o en la esquina de la yarda del lado de la casa.
- Es ilegal hacer cubrir con gravilla o pavimento cualquier porción de la yarda de frente, lateral o esquina para acomodar vehículos.
- Usted debe tener un permiso del Departamento de Vehículos Motorizados (DMV) para estacionarse en lugares designados para personas incapacitadas.
- Es ilegal estacionar un automóvil en el mismo sitio por más de 48 horas seguidas.
- Es ilegal estacionarse en el espacio entre la acera y la calle o en la acera.

Para más información:

- Coacción de Estacionamiento, División de Cumplimiento  
212 E 600 South  
Salt Lake City, UT 84111  
(801) 535-6628



# Driver and Auto Licensing

## Licencias para Conductores de Automóviles

*This page describes how you may obtain a state-issued driver's license and register your car with the state.*

What you need to know:

- You may obtain a driver's license by scheduling an appointment with the State Driver License Division.
- If you have never been issued a U.S. driver's license, you must take a driver's education course and pass a driving test before obtaining your new license.
- To register your car, you will need certification of a safety inspection and emissions test, and proof of insurance.

Laws to remember:

- If Utah is your permanent residence and you have a driver's license from another state, you must obtain a Utah license within 60 days and register your vehicle with the state.
- It is illegal to drive without auto insurance.
- You may not drive while intoxicated. The penalties for Driving Under the Influence (DUI) are severe.
- You may not have an open container of alcohol in your car.

For more information:

- Drivers License Assistance  
(801) 965-4437
- Drivers License Division  
P.O. Box 30560  
Salt Lake City, UT 84130-0560
- <http://driverlicense.utah.gov/>
- Vehicle Registration Information  
(801) 297-7780
- Department of Motor Vehicles (DMV)  
380 West 2880 South  
Salt Lake City, UT 84115  
8 am - 5 pm Monday - Friday
- <http://dmv.utah.gov/>

*Esta página describe como puede obtener una licencia estatal para conducir y registrar su automóvil con el estado.*

Lo que necesita saber:

- Usted puede obtener una licencia de conducir al hacer una cita con la División de Licencia para conductores del Estado.
- Si a usted nunca se le ha emitido una licencia de conducir en los E.E.U.U., tiene que tomar un curso y aprobar un examen de conductor antes de obtener su nueva licencia.
- Para registrar su automóvil, usted necesita un certificado de inspección de seguridad y emisiones y prueba de aseguranza.

Leyes para recordar:

- Si usted es un residente permanente en Utah, y tiene una licencia de otro estado, debe obtener una licencia de Utah dentro de los 60 días y registrar su vehículo con el Estado.
- Es ilegal manejar automóvil sin seguro.
- Usted no puede conducir cuando está intoxicado. Los castigos por conducir bajo la influencia (DUI) son severos.
- Usted no debe tener un envase abierto de alcohol en su automóvil.

Para más información:

- Ayuda para Licencia de Conductor  
(801) 965-4437
- División de Licencia para Conductor  
P.O. Box 30560  
Salt Lake City, Utah 84130-0560
- <http://driverlicense.utah.gov/>
- Información para la registraci3n de Vehículos  
(801) 297-7780
- Departamento de Vehículos Motorizados  
380 West 2880 South  
Salt Lake City, UT 84115  
8 am - 5 pm Lunes - Viernes
- <http://dmv.utah.gov/>

# SALT LAKE CITY: SER UN BUEN VECINO

---

**Limpieza anual:** Una vez al año, la ciudad recoge la basura que la gente pone en la calle (no en el césped) no más temprano que 10 días antes de la fecha programada para tal servicio; se darán los avisos; no se acepta material de construcción; separa la basura normal de "los residuos de madera" **Asuntos comunitarios: 535-6333**

**Fuegos artificiales:** Sólo se puede usar fuegos artificiales aprobados, nada que sube más de 15 pies en el aire; sólo tres días antes o después de 4 de julio, 24 de julio, 1 de enero, año nuevo chino. Quejas—**Policía: 799-3000**. Preguntas—**Bomberos estatales: 284-6350**

**Contenedores de basura:** Puestos antes de 7AM; se pueden poner la noche anterior a la recogida; se tienen que retirar de la calle antes de medianoche el día de la recogida. Quejas—**Departamento de salud: 313-6641**. Recogida perdida, contenedor perdido—**Sanidad/Basureros: 535-6970**

**Venta de trastos viejos (venta en el garaje o en el césped):** Límite de 2 ventas, ninguna más de tres días de duración, cada año; pancartas quitadas en 3 días. **Vivienda y Zonas 535-7902**

**Grafiti:** Se tiene que quitar inmediatamente; adopta una superficie para limpiar o llama para ponerla en la lista para la limpieza—**Fuera de la pared: 972-7885**

**Basura peligrosa de la casa:** No tires basura peligrosa (la pintura, las pilas, aceite, materia para la limpieza o las químicas) en la basura normal o recogida anual. Llévala al vertedero o a la recogida de basura peligrosa organizada por el **Departamento de salud: 313-6700**. La cuarta jueves de cada mes: Costco, 1818 S. 300 W. **Llantas: vertedero (no más de 5 llantas) 974-6920**

**Asuntos de vivienda: Unidad singular de vivienda**—no más de tres adultos que no son parientes viviendo juntos; tiene que tener calefacción y agua; no se puede acumular **basura/desperdicios; no se permite aparcar en el césped; cercas** no más de 4 pies delante de la casa, 6 pies detrás; vehículos tienen que estar en una superficie dura y estar registrados. **Números de Casa:** Mandatorios, 3 pulgadas, color de contraste. **Vivienda y Zonas 535-7902**

**Verter basura de una manera ilegal:** El vertedero (**6030 West 1300 South**) está disponible para la basura, lunes – sábado, 8AM-4PM. Es ilegal verter basura en propiedad privada o pública. Para quejas, llama al **Departamento de Salud: 313-6641**

**Contaminación de luz:** La luces no pueden brillar o deslumbrar a la propiedad de los vecinos. **Vivienda y Zonas 535-7902**

**Basura:** Tiene que estar en los contenedores; no se permite en la calle o en el césped del vecino, incluyendo cuando ocurre a causa del viento; no se puede barrerla a la calle. **Departamento de Salud: 313-6641**

**Música a volumen alta y ruido: No música a volumen alta 9PM a 7AM**, o en cualquier momento si molesta a los vecinos; la música no debería tener volumen en la línea de la propiedad de la cual se emita; no **tocar el claxón, hacer correr el motor**, vehículos defectuosos, reuniones o fiestas ruidosas; no utilizar herramientas de electricidad u otra energía entre 9PM y 7AM. **Policía: 799-3000**

**Fuegos al aire libre:** No permitidos dentro de la ciudad. La gente organizando reuniones o fiestas con barbacoa o luau deberían conseguir la aprobación de Bomberos: 799-4168; lo mismo para un Sudadero; para quejarse, llama al Bomberos: 911

**Aparcar:** No se puede aparcar en la calle más de 48 horas sin mover el vehículo; no se puede aparcar dentro de 5 pies de una entrada, 20 pies de un paso de peatones, 300 pies de un alto, en la acera, en el césped entre la calle y la acera; sólo **un vehículo** por conductor con licencia o permiso en la calle. **Agentes de aparcamientos: 535-6628**

**Césped entre la calle y la acera:** El propietario o el inquilino tiene una responsabilidad legal; no maleza; tiene que tener 33% como mínimo de vegetación; la vegetación no se puede superar 18 pulgadas de altura **Vivienda y Zonas: 535-7902**; no aparcar **Agentes de aparcamientos: 535-6628**; no sembrar, podar o quitar árboles de la ciudad sin permiso—**Guardabosques urbano: 972-7818**

**Animales nocivos (ratas, ratones, mapaches y mofetas):** Atraídos por comida y agua (comida para animales, frutas, basura); cebo/trampas para ratas y ratones; cuidado con el veneno; llama al exterminador; trampas para los animales salvajes—**Servicio de fauna: 975-3315**

**Animales domésticos: Los perros** no se pueden ir sin correa, tienen que estar registrados, tener vacunas; sólo dos por casa; quitar los excrementos cada semana; **perros ladrando son una molestia. Los gatos:** No se necesita licencia; se puede capturar gatos salvajes o problemáticos. **Control de animales: 269-7499; fuera del horario normal: 743-7045**

**Reparación de acera:** El propietario es responsable; está disponible asistencia de la ciudad; avisa a la ciudad de grietas, daños causados por las raíces, desniveles—**Calles: 535-6959**

**Pancartas:** No se puede poner pancartas en propiedad pública (césped entre la calle y la acera, postes de electricidad, teléfono, etc.) sin permiso de la ciudad. Las pancartas en propiedad privada se controlan a través de las leyes. Información o problemas, **Vivienda y Zonas: 535-7902**

**Quitar nieve:** Se tiene que quitar nieve de la acera entera; se empieza el control 24 horas después de una tormenta de nieve; no se permita mover la nieve a la calle. Ayudar limpiar los pasos de peatones. **Calles: 535-6959; Agentes de aparcamientos: 535-6628**

**Aqua estancado/Líquido de vehículos:** Causa olor, bacteria, mosquitos; no líquidos de vehículos (aceite, anticongelante) en la tierra, calle. **Departamento de salud: 313-6641**

# SALT LAKE CITY LIVING MEANS BEING A GOOD NEIGHBOR

---

**Annual Cleanup:** Once each year the city picks up trash, junk and debris; placed on the street (not park strip) no earlier than **10 days** before scheduled pickup; notices will be delivered; no construction material; separate trash from “woody waste” **Community Affairs: 535-6333. Prior to 10 days or after pickup: 313-6641**

**Fireworks:** Only use approved fireworks, nothing over 15 feet in air; only 3 days before and after July 4, July 24, January 1, Chinese New Year. Violations – **Police: 799-3000. Questions – State Fire Marshall: 284-6350**

**Garbage Cans:** Out by 7 am; may be out the night before pickup; must be off street by midnight on the day of pickup. Violations – **Health Department: 313-6641. Missed pickup, missing can – Sanitation/Waste Management: 535-6970.**

**Garage/Yard Sales:** Limit to 2 sales, no more than 3 days in length, each calendar year; **signs removed in 3 days. Housing and Zoning: 535-7902**

**Graffiti:** Must be cleaned off immediately; adopt a spot or call to report for cleanup – **Off the Wall: 972-7885**

**Household Hazardous Waste:** Do not throw this (paint, batteries, oil, cleaning supplies, chemicals) in trash or annual cleanup. Take to landfill or annual hazardous waste collection sponsored by **Health Department: 313-6700. 3rd Thursday of month: Costco, 1818 S. 300 W. – 7 am – 10 am, May – September; Tires: Landfill (limit 5) 974-6920**

**Housing Issues: Single housing unit** – no more than three unrelated adults living together; must have heat & water; cannot collect **junk/trash; no parking on lawn; fences** not over 4 feet in front, 6 feet in back; **vehicles** must be on hard surface and be registered. **House Numbers:** Required, 3 inch, contrasting color. **Housing and Zoning: 535-7902.**

**Illegal Dumping:** The landfill (**6030 West 1300 South**) is available for excess materials, Monday – Saturday, 8 am – 4 pm. Illegal to dump waste on private or public property. Report to **Health Department: 313-6641**

**Lighting Maintenance: 1-800-814-4311 or 535-7147; Light Pollution:** Lights not to shine or glare into neighbor’s property. **Housing and Zoning: 535-7902**

**Litter:** Must keep in garbage cans; not permitted to blow into street or neighbor’s yard; do not sweep into street. **Health Department: 313-6641**

**Loud Music and Noise: No loud music 9 pm to 7 am (Sun – 9 am),** or anytime if it bothers neighbors; music cannot be heard at property line; **no horn honking, racing engines,** defective vehicles, loud boisterous gatherings; no power equipment between 9 pm to 7 am. **Police Department: 799-3000**

**Outdoor Burning:** Not permitted within the city. Large gatherings with a **barbeque or luau** should be cleared by **Fire Department: 799-4168;** same for **Sweat Lodge;** report violations to **Fire Department: 911**

**Parking:** No parking on street for more than **48 hours** without moving; cannot park within 5 feet of driveway, 20 feet of crosswalk, 30 feet of stop sign, over sidewalk, on parking strip; only **one car** per licensed driver on street. **Parking Enforcement: 535-6628**

**Park Strips:** Property owner or tenant responsible; no weeds; must be 33% vegetation; vegetation/landscaping not over 18 inches high **Housing and Zoning: 535-7902;** no parking **Parking Enforcement: 535-6628;** cannot plant, trim or remove city trees without permission – **Urban Forester: 972-7818.**

**Pests (rats, mice, raccoons, skunks):** Attracted by food & water (pet food, fruit, garbage); bait/traps for rats & mice; careful with poison; call exterminator; traps for wild animals – **Wildlife Services: 975-3315**

**Pets: Dogs** cannot run loose, must be on leash, be licensed, have vaccinations; only two per household; clean up feces weekly; **barking dogs are nuisance. Cats:** No license required; can trap wild/nuisance cats. **Animal Services: 269-7499; after hours: 743-7045**

**Sidewalks: Repair** - Property owner responsible; assistance available through city; report cracks, root damage, raised sections – **Streets: 535-6959. Obstructions: 535-6248**

**Signs:** Signs may not be placed on public property (parking strips, utility poles, etc.) without permission from city. Signs on private property are controlled by ordinance. Information or violations, **Housing & Zoning: 535-7902.**

**Snow Removal:** Snow must be removed from entire sidewalk; enforcement begins 24 hours after snowfall; cannot move into the street. Help clear crosswalks. **Streets: 535-6959; Parking Enforcement: 535-6628.**

**Standing Water/Auto Fluids:** Causes odors, bacteria, mosquitoes; no auto fluids (oil, antifreeze) on the ground, street. **Health Department: 313-6641.**

**Traffic Signs:** Requests for new signs – **Transportation, 535-6630;** missing or damaged signs – **Sign Shop, 535-6990**

**Weeds:** Any weeds over 6 inches is violation; enforcement normally done April through October; **Housing and Zoning: 535-7902**

**Good Neighbors Partnership  
Resource Guide  
Sponsored by**



**Asociación de Vecinos  
Buenos Guía de Recursos  
Patrocinado por**

**SALT LAKE  
CREDIT UNION**

***Above and Beyond... Every Day!***

We offer:

- Student and youth accounts for young adults to learn how to use money, budget and save.
- Free checking really is FREE! Includes a VISA debit card, no fees and unlimited bill pay and eServices.
- High-yield money market account to help you save for a rainy day.
- Mortgage loans to help you get into the house of your dreams.
- Auto and personal loans, and fixed, low-rate VISA credit cards for you or for your business!



**Salt Lake Credit Union** has been serving members since 1940 and is federally insured by the NCUA.

Telephone: (801) 486-7255  
Website: [www.saltlakecu.com](http://www.saltlakecu.com)

***Ofreciendo mejor Servicio... Cada Dia***

Ofrecemos:

- Cuentas para estudiantes para enseñarles a ahorrar dinero.
- La cuenta de cheques es gratis! Incluye una tarjeta de débito, sin cargo, pagos electrónicos ilimitados!
- La cuenta del Mercado Monetario les ayuda ahorrar para las cosas no previstas.
- Hipotecas les orienta en la compra de la casa de sus sueños.
- Prestamos para un carro, prestamos personales y tarjetas de credito con interés fijo y bajo para usted o su negocio!



**Salt Lake Credit Union** sirviendo a los miembros desde 1940, asegurado federalmente por el NCUA.

Teléfono: (801) 486-7255 La página de la internet: [www.saltlakecu.com](http://www.saltlakecu.com)